



หน่วยงานภายใน



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยตรวจสอบภายใน เทศบาลตำบลโนนสะอาด

ที่ นก.๗๑๑๗๑/คส.๐๐๘/๒๕๖๕ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโนนสะอาด

### ๑. เรื่องเดิม

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ เรื่องการป้องกันการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ โดยตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐ มาตรการภายใน เพื่อป้องกันการทุจริต หัวข้อมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ข้อ ๐๔๓ กำหนดให้ หน่วยงานต้องมีการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

### ๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ในการประชุมคณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของเทศบาลตำบลโนนสะอาด คณะทำงานฯ ได้ ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลโนนสะอาด และมอบหมายให้แต่ละส่วนราชการดำเนินการจัดเก็บข้อมูล รวบรวมเอกสารและหลักฐานที่เกี่ยวข้องตามแบบ มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open DataIntegrity and Transparency Assessment: O/T) ที่อยู่ในความรับผิดชอบของแต่ละส่วนราชการให้แล้วเสร็จภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๕

๒.๒ ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลตามแบบ มาตรการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT) ที่อยู่ในความรับผิดชอบของแต่ละส่วนราชการเรียบร้อยแล้ว จึงดำเนินการจัดทำรายงานผล การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลโนนสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึกข้อความนี้

### ๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และให้ความเห็นชอบเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลโนนสะอาด ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๕ ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลโนนสะอาด ต่อไป

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน  
(นางสาวพิรุณลักษณ์ ธงศิลา)

นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ

(ลงชื่อ).....

(นายศราวุธ เชื้อโพบูลย์)

ปลัดเทศบาลตำบลโนนสะอาด

(ลงชื่อ).....

(นายประสาท พาน้อย)

นายกเทศมนตรีตำบลโนนสะอาด

ผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลโนนสะอาด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

(รอบ ๖ เดือน ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕)

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

(Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

หน่วยงานมีคะแนน OIT อยู่ในระดับดี โดยมีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูล ต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นทั้งหมด แสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทำให้โดยภาพรวมแล้ว หน่วยงานสามารถเป็น "ต้นแบบ" ในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใสแก่ส่วนราชการ อื่นๆ ได้

ซึ่งนำไปสู่การกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลโนนสะอาด ดังนี้

มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลโนนสะอาด

เป้าประสงค์ที่ ๑ เพื่อให้หน่วยงานดำเนินงานเป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐาน ในการปฏิบัติงาน แนวปฏิบัติ

๑) ให้นุคลากรภายในปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการ ตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มืออย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็น ผู้มาติดต่อทั่วไป หรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัวรวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม

๒) การใช้จ่ายเงินงบประมาณนับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ต้องมีการ เผยแพร่อย่างโปร่งใส ตลอดจนต้องมีการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานให้คุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังต้องให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการใช้จ่ายงบประมาณ ของหน่วยงานตนเองได้

๓) การมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ต้องมีกระบวนการปฏิบัติที่ชัดเจน ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจ สั่งการให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง

๔) หน่วยงานต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

๕) หน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มี ประสิทธิภาพและจัดแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไข ปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริต ของหน่วยงานที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลยและจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากร ภายในในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการ เฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายใน และภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต

เป้าประสงค์ที่ 2 เพื่อให้ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ว่ายึดหลักมาตรฐานการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง

แนวปฏิบัติ

๑) การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ให้ยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ ให้บริการของหน่วยงานแก่รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือ บิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม

๒) การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ในช่องทางต่างๆ เช่น LineFacebook E-mail โทรศัพท์ กล้องรับความคิดเห็น ซึ่งจะต้องสามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดย ข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูล ที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานได้ ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๓) ควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการหรือผู้มาติดต่อ

เป้าประสงค์ที่ ๓ เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลต้องแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่ให้ เกิดขึ้นได้อีก

แนวปฏิบัติ

๑) หน่วยงานต้องมีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้สาธารณชนได้รับ ทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ(๔) การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากร บุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ(๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลใน ประเด็นข้างต้นจะแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

๒) หน่วยงานต้องมีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้สาธารณชนได้รับ ทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจอันทุจริตของผู้บริหารการ ประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการ ทุจริตซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตใน หน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่ให้เกิดขึ้นได้อีก

ผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเพื่อนำไปสู่  
การปฏิบัติรอบ ๖ เดือน(ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕)

ประสงค์	แนวทางปฏิบัติ	หน่วยงาน	ผลการดำเนินงาน รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕)	
			บรรลุ เป้าหมาย/ อยู่ระหว่าง การ ดำเนินงาน/ ยังไม่ ดำเนินงาน	รายละเอียด
๑.เพื่อให้ หน่วยงาน ดำเนินงาน เป็นไปตาม หลักการความ โปร่งใส และมี มาตรฐานใน การปฏิบัติงาน	๑)ให้บุคลากรภายในปฏิบัติงานโดยยึด หลักตามมาตรฐานมีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือ ดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่าง เคร่งครัดและจะต้องเป็นไปอย่างเท่า เทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อที่รู้จัก กันเป็นการส่วนตัวรวมไปถึงการ ปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นเต็ม ความสามารถ และ มีความรับผิดชอบ ต่องานในหน้าที่ ที่รับผิดชอบ ซึ่งส่วน ถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ใน ฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมี คุณธรรม	ทุกฝ่ายใน หน่วยงาน	บ ร ร ลู เป้าหมาย	จัดทำหนังสือแจ้งเวียน ประกาศเทศบาลตำบล โนนสะอาด เรื่องนโยบาย คุณธรรมและความ โปร่งใส ใน การ ดำเนินงานของ เทศบาล ตำบลโนนสะอาด ทราบ และสั่งการ ให้บุคลากร ทุกคนปฏิบัติ ตาม นโยบายที่กำหนด
	๒)การใช้จ่ายเงินงบประมาณนับตั้งแต่ การจัดทำแผน การการใช้ จ่าย งบประมาณประจำปี ต้องมีการเผยแพร่ อย่างโปร่งใส ตลอดจนต้อง มีการใช้ จ่ายงบประมาณของหน่วยงานให้ คุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่ เอื้อ ประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิก จ่ายเงินของบุคลากรภายใน ใน เรื่อง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลาค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่า เดินทางลา ตลอดจน กระบวนการการจัดซื้อ จัดจ้างและการ ตรวจรับพัสดุด้วยนอกจากนี้ ยังต้องให้ ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้ บุคลากรภายในมีส่วนร่วม ในการใช้ จ่ายงบประมาณขอหน่วยงานตนเองได้	ทุกฝ่ายใน หน่วยงาน	บ ร ร ลู เป้าหมาย	สั่งการให้หน่วยงานใน เทศบาลจัดทำ ค่าของ งบประมาณ ซึ่งเป็นการ มุ่งเน้นให้ หน่วยงาน ภายใน ได้มีส่วนร่วมใน การจัดสรร งบประมาณ ให้เป็นไปตาม ความ ต้องการ ของ ผู้ ใช้ งบประมาณรวมทั้งมีการ เผยแพร่แผนการใช้จ่าย งบประมาณไว้ในเว็บไซต์ กองนโยบาย และแผน เพื่อเป็นการเผยแพร่ ข้อมูลต่อ สาธารณชนให้ บุคลากร ภายในและ ประชาชนผู้มี ส่วนได้ ส่วนเสียรับทราบ
	๓) การมอบหมายงาน การประเมินผล การ ปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร เพื่อให้สิทธิ ประโยชน์ต่างๆต้องมี กระบวนการปฏิบัติที่ ชัดเจนซึ่งจะต้อง	ทุกฝ่ายใน หน่วยงาน	บ ร ร ลู เป้าหมาย	๑. การมอบหมายงาน เทศบาลตำบล โนน สะอาด มอบหมายงาน ตามพันธกิจ ของแต่ละ

	<p>เป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติรวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้บังคับบัญชาทำในส่วนของตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง</p>			<p>หน่วยงาน โดย เป็นไป ตาม บ ร ิ บ ท ของ หน่วยงานนั้น</p> <p>๒. การประเมินผลการปฏิบัติงาน เทศบาลตำบลโนนสะอาด มีขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยให้ บุคลากรประเมินตนเอง โดยผ่านการพิจารณาจาก หัวหน้าหน่วยงานเป็น ลำดับ</p>
	<p>๔) หน่วยงานต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและ นำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ ราชการของหน่วยงานด้วย</p>	<p>ทุกฝ่ายใน หน่วยงาน</p>	<p>บ ร ร ลู เป้าหมาย</p>	<p>มีระบบควบคุมภายใน</p>
	<p>๕) หน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้อง กับการป้องกันการทุจริตใน หน่วยงานให้มร ประสิทธิภาพ และจัด แผนงานด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้ เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้ อย่างเป็น รู ปรธรรม รวมไปถึงการ ประเมินเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการ แก้ไขปัญหาการทุจริตของ หน่วยงาน ที่ จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงาน ลดลงหรือไม่มี เลยและจะต้องสร้าง ความเชื่อมั่น ให้บุคลากรใน ในการ ร้องเรียน เมื่อพบเห็นการทุจริตภายใน หน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงาน จะต้องมี กระบวนการ เฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริต ภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่าย ตรวจสอบจากทั้งภายในและ ภายนอก หน่วยงาน ไปปรับปรุง การทำงานเพื่อ ป้องกันการทุจริต</p>	<p>ทุกฝ่ายใน หน่วยงาน</p>	<p>บ ร ร ลู เป้าหมาย</p>	<p>มีการจัดทำแผนป้องกัน การทุจริตและประพฤติ มิชอบประจำทุก ปีงบประมาณ</p>

<p>๒.เพื่อให้ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักมาตรฐานการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>๑)การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ให้ยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่รับบริการ ผู้ติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม</p>	<p>ทุกฝ่ายในหน่วยงาน</p>	<p>บ ร ร ลู เป้าหมาย</p>	<p>การให้บริการของเทศบาล ตำบลโนนสะอาด ได้ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ได้วางระบบ</p>
	<p>๒) การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ในช่องทางต่าง ๆ เช่น Facebook เว็บไซต์ โทรศัพท์ กล้องรับความคิดเห็น จะต้องสามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานละข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบรวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้ ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>ทุกฝ่ายในหน่วยงาน</p>	<p>บ ร ร ลู เป้าหมาย</p>	<p>เทศบาลตำบลโนนสะอาด มีการเผยแพร่ในกิจกรรม การกิจของเทศบาลตำบลโนนสะอาด ในหลายช่องทาง ได้แก่ Facebook เว็บไซต์</p>
	<p>๓)ควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการหรือผู้มาติดต่อ</p>	<p>ทุกฝ่ายในหน่วยงาน</p>	<p>บ ร ร ลู เป้าหมาย</p>	<p>มีการแต่งตั้ง ประชาชนในพื้นที่ เข้า ร่วมเป็น คณะกรรมการ ต่างๆในการ ดำเนินงานของเทศบาล</p>
<p>๓.เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบข้อมูลต่างๆของหน่วยงานอย่างเป็นปัจจุบันซึ่ง การเผยแพร่ข้อมูลต้องแสดงถึงความพยายามของหน่วยงาน</p>	<p>๑) หน่วยงานต้องมีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้สาธารณชนได้ทราบภายใน ๕ ประเด็น คือ (๑)ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานชาวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินการปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณได้แก่ แผนการใช้ จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔)</p>	<p>ทุกฝ่ายในหน่วยงาน</p>	<p>บ ร ร ลู เป้าหมาย</p>	<p>๓. เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงาน อย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่ง การเผยแพร่ข้อมูล ต้องแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่ให้ เกิดขึ้นอีก</p>

<p>ที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่ให้เกิดขึ้นอีก</p>	<p>การ บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากร การดำเนินการตามนโยบาย การบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ(๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การ จัด เรื่องร้องเรียน การทุจริต และการเปิด โอกาสให้เกิดการ มีส่วนร่วม ซึ่ง การ เผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้น จะแสดง ถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและ การดำเนินงานของหน่วยงาน</p>			
	<p>๒) หน่วยงานต้องการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้สาธารณชนได้ทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริต ของผู้บริหารการประเมินความเสี่ยงเพื่อ การป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการ ภายในเพื่อส่งเสริมความความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตซึ่ง การเผยแพร่ ข้อมูลในประเด็นข้างต้น แสดงถึงความ พยายามของหน่วยงาน ที่จะป้องกันการ ทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่ ให้เกิดขึ้นได้อีก</p>	<p>หน่วยงานตรวจสอบภายใน</p>	<p>ดำเนินการแล้ว</p>	<p>มีการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์เทศบาล</p>